Правила использования сервиса
Этической линии группы компаний «РОКВУЛ»

Этическая линия группы компаний «РОКВУЛ» – система сбора и обработки информации от Заявителей, направленная на своевременное выявление и предотвращение случаев мошенничества, хищений, коррупции и других противоправных действий в группе компаний «РОКВУЛ».

В целях обеспечения конфиденциальности и непредвзятости, Ваши сообщения принимает и обрабатывает **независимый** от ООО «РОКВУЛ» Обработчик.

Вы можете передать Ваше сообщение следующими способами:

позвонить на Этическую линию: 8-800-250-36-77 (бесплатно для абонентов в РФ)
написать сообщение на адрес Этической линии: r-wool@csi-hotline.ru
оставить сообщение через форму на сайте: r-wool.csi-hotline.ru

Порядок действий:

1. Выберите способ и обратитесь на Этическую линию группы компаний «РОКВУЛ».
2. Укажите Ваше отношение к группе компаний «РОКВУЛ».
3. Укажите дату либо период, когда произошло событие, имеющее по Вашему мнению признаки противоправного нарушения.
4. Опишите место либо подразделение, где произошло событие.
5. Укажите наименование организаций или их подразделения, фамилии и имена, либо должности сотрудников, участвующих по Вашему мнению в противоправных действиях.
6. Детально опишите событие, являющееся по Вашему мнению нарушением.
7. По Вашему усмотрению, Вы можете указать свои контактные данные. В этом случае результаты проведенного расследования будут сообщены Вам, если это не противоречит локальным нормативным актам группы компаний «РОКВУЛ».

   Рекомендуем оставлять свои контактные данные, так как часто возникает необходимость уточнений. Однако, даже полностью анонимные сообщения также будут рассмотрены на основании и в пределах имеющихся данных.

Перечень случаев, принимаемых Этической линией группы компаний «РОКВУЛ»:

- факты коррупции, кражи, мошенничества или недобросовестности в любой форме;
- ненадлежащее использование активов и ресурсов компании;
- потенциальные конфликты интересов;
- неэтичное общение и коммуникация, нарушение прав человека;
- дискриминация и домогательства;
- бухгалтерские или финансовые злоупотребления, незаконные финансовые операции;
- намеренное искажение данных в учетных системах и документах компании;
- угроза для здоровья и безопасности на рабочем месте;
- злоупотребление медицинскими препаратами или употребление алкоголя / наркотиков на рабочем месте;
- разглашение конфиденциальных данных и несоблюдение требований в отношении персональных данных;
- прочие нарушения Кодекса Корпоративного Поведения, корпоративных политик или действующего законодательства РФ.

Группа компаний «РОКВУЛ» гарантирует анонимность принимаемых обращений и их объективное рассмотрение. В группе компаний «РОКВУЛ» категорически не приемлемы любые дискриминационные меры в отношении людей, которые остаются неравнодушными и сообщают о фактах нарушений.